

Osservatorio

SERVIZI TECH PER LE IMPRESE

OUTSOURCING E CONSULENZA

Con le nostre piattaforme processi più snelli

Una società al servizio delle società. È questa la missione di Compendium, Impresa innovativa fondata a Milano nel 2017 e specializzata in servizi di outsourcing (dall'amministrazione del personale all'elaborazione delle buste paga), consulenza del lavoro e giuslavoristica, contabilità analitica, controllo di gestione e sistemi di business intelligence.

«L'obiettivo è quello di creare una cultura aziendale, supportando gli imprenditori e i manager con servizi e soluzioni, offerti in modalità Full Bpo (Business process outsourcing, ovvero l'esternalizzazione dei processi gestionali e di controllo di un'azienda, ndr) e basati su tecnologie innovative di nostro brevetto — spiega Francesco Mazzo, founder e ceo di Compendium — Ad esempio, tra le soluzioni tecnologiche che offriamo ci sono l'Hr compendium platform, una piattaforma per la digitalizzazione, l'efficientamento e la gestione del workflow delle risorse umane, e un'altra piattaforma per l'estrazione, l'analisi e la reportistica precisa e puntuale dei dati».

L'offerta sta facendosi spazio sul mercato: la società ha chiuso il 2021 con un fatturato di 1 milione e 75 mila euro (+20% sull'anno precedente) e punta a triplicare il risultato nel 2022. «La cre-

scita non si è arrestata durante la fase più acuta del Covid 19 — dice il ceo —. Anzi, la crisi pandemica ha accelerato il nostro business, in termini tecnologici e di consulenza. La nostra reattività e il continuo sviluppo delle tecnologie ci ha permesso di migliorare la gestione dei clienti».

Ma i piani di Compendium non sono finiti: in programma ci sono ulteriori sviluppi sulle nuove tecnologie e la volontà di cavalcare l'onda di un mercato che punterà sempre di più sull'intelligenza artificiale e il machine learning. «Per questa ragione, abbiamo già programmato un piano di investimento con orizzonte 2024 per applicare alle nostre soluzioni nuovi elementi di predittività basati su algoritmi elaborati dall'intelligenza artificiale: ad esempio per la gestione prospettica dei flussi di cassa aziendale e per l'ottimizzazione dei flussi di lavoro e della turnistica — conclude Mazzo —. In più, nei prossimi tre anni continueremo a investire nell'infrastruttura tecnologica e nella formazione dei nostri professionisti: il connubio tra la tecnologia per l'automazione e la consulenza è il nostro valore aggiunto».



Francesco Mazzo
Ceo di Compendium

sciale: ad esempio per la gestione prospettica dei flussi di cassa aziendale e per l'ottimizzazione dei flussi di lavoro e della turnistica — conclude Mazzo —. In più, nei prossimi tre anni continueremo a investire nell'infrastruttura tecnologica e nella formazione dei nostri professionisti: il connubio tra la tecnologia per l'automazione e la consulenza è il nostro valore aggiunto».

Carlotta Clerici

© RIPRODUZIONE RISERVATA